



Ministero dell'Istruzione
ISTITUTO TECNICO STATALE "G. QUARENGHI"

VIA EUROPA, 27 – 24125 BERGAMO

Tel. 035/319444

E-mail: bgtl02000t@istruzione.it – bgtl02000t@pec.istruzione.it
www.istitutoquarenghi.edu.it – C.F. 80028560169

POLITICA PER LA QUALITA'

La Direzione deve stabilire, attuare e mantenere una politica per la qualità:

- appropriata ai fini e al contesto dell'organizzazione,
- di supporto alle strategie dell'organizzazione,
- contenga l'impegno a soddisfare i requisiti applicabili e al miglioramento continuo del SGQ,
- comunicata, conosciuta e applicata,
- disponibile alle pertinenti parti interessate.

Il Laboratorio Prove Materiali già da tempo operano sul territorio applicando un Sistema Qualità conforme alla norma UNI ISO 9001.

In seguito all'aggiornamento della norma UNI ISO 9001:2015, il Dirigente Scolastico e il Direttore del Laboratorio Prove Materiali (LPM), hanno deciso di procedere alla revisione completa del Sistema Qualità del Laboratorio predisponendo e documentando un nuovo Sistema Qualità conforme alla citata norma, al fine di promuovere e mantenere la caratteristica di "servizio di pubblica utilità", connaturata in un LPM che opera in concessione del Ministero delle Infrastrutture e dei Trasporti e di offrire un riscontro oggettivo della qualità dei servizi garantendo ai suoi clienti livelli sempre più elevati di affidabilità, efficienza e regolarità nell'erogazione del servizio stesso.

In questo contesto la filosofia del LPM è improntata a:

- Utilizzare le capacità e le potenzialità innovative di tutto il personale per favorire il processo di espansione
- Gestire l'introduzione dei principi di miglioramento continuo della Qualità e della soddisfazione del cliente al fine di:
 - assicurare l'adeguatezza di ogni risorsa materiale necessaria, orientando i processi di erogazione del servizio verso la prevenzione di potenziali non conformità;
 - effettuare le azioni con razionalità in forma pianificata e controllata;
 - impegnarsi nell'individuazione dei problemi relativi alla qualità ed alla loro soluzione;
 - attuare verifiche sistematiche della efficacia del Sistema Qualità.
 - elevare il livello e la qualità dei propri standard, facendo riferimento alla concorrenza più qualificata esistente sul mercato;
 - mantenere la conformità di tutte le attività alle leggi dello Stato, particolarmente a quelle relative alla sicurezza e alla salute dei lavoratori ed al rispetto dell'ambiente, sempre nell'ottica del miglioramento.

Gli obiettivi generali che il Laboratorio Prove Materiali si pone sono:

- garantire l'accuratezza e la precisione dei risultati di prova;
- garantire la buona pratica professionale del personale del LPM;
- garantire lo svolgimento delle attività in condizioni di sicurezza e conformi ai metodi dichiarati.
- migliorare l'efficienza e l'efficacia dell'organizzazione;
- migliorare la soddisfazione del Cliente;
- consolidare e garantire il valore di "pubblica utilità" del LPM e delle sue attività.

Gli strumenti che il Laboratorio Prove Materiali utilizza per il raggiungimento degli obiettivi generali sono:

- analisi e aggiornamento delle procedure operative e della normativa di riferimento
- analisi non conformità e reclami
- analisi taratura delle apparecchiature
- analisi del rapporto di soddisfazione del cliente
- analisi esigenze delle aziende del territorio
- analisi infortuni e relativo adeguamento normativo

Gli obiettivi specifici per la qualità sono:

- pianificare e documentare un sistema di garanzia della qualità coerente con le normative UNI CEI EN ISO 9001:2015/IEC 17025:2005;
- attuare, insieme a tutto il personale, le procedure per il raggiungimento degli obiettivi della politica della qualità;
- coinvolgere e sensibilizzare tutte le funzioni del LPM sulle problematiche della qualità in modo che tutto il personale compresi i neoassunti, abbiano familiarità con il Sistema Qualità e attuino le relative procedure nel proprio lavoro;
- Obiettivi specifici vengono stabiliti di anno in anno e discussi durante la riunione di riesame da parte della Direzione.

Tutta la struttura organizzativa, ovvero tutto il personale che lavora per il LPM ha la responsabilità del raggiungimento di questi obiettivi, ciascuno per quanto di propria competenza, come descritto e definito nel Manuale Qualità.

L'attuazione ed il rispetto di tali principi saranno costantemente supportati ed incoraggiati dalla Direzione.

Il Direttore del Laboratorio e il Dirigente Scolastico si assumono inoltre il compito di:

- promuovere la redazione e l'aggiornamento della documentazione del sistema qualità;
- promuovere attività di miglioramento della qualità;
- verificare le attività e il raggiungimento degli obiettivi dell'intero sistema qualità;
- curare la formazione e l'addestramento per la qualità.

Al fine del miglioramento continuo viene stabilito, inoltre:

- a. Il grado di soddisfazione degli operatori e degli utenti del Laboratorio Prove è rilevato periodicamente con questionari relativi alla soddisfazione percepita. I dati emersi dal questionario sono utilizzati per fissare gli obiettivi di miglioramento del servizio.
- b. Il clima relazionale interno è curato direttamente dal Dirigente Scolastico, dai suoi collaboratori, dalle figure di sistema e si realizza attraverso un sistema di informazione quanto più possibile efficiente ed efficace, la trasparenza delle comunicazioni, la disponibilità all'ascolto e al dialogo.
- c. Le condizioni di sicurezza e di benessere degli utenti e operatori del servizio sono garantite:
 - dalla scrupolosa osservanza delle norme di legge, per quanto di competenza dell'Istituto;
 - dall'aggiornamento del documento di analisi e valutazione dei rischi e del piano di emergenza;
 - dall'attenzione alla prevenzione degli infortuni negli ambienti del Laboratorio Prove;
 - dal controllo dell'efficienza e adeguatezza delle macchine, attrezzature e dei locali;
 - dalla cura, dalla pulizia e igiene dei locali;
 - dalla diffusione della cultura di tutela dell'ambiente;
 - dalla attenzione alla informazione ed alla formazione del personale e degli studenti per il rispetto delle norme di sicurezza e prevenzione con prove di simulazione delle situazioni di emergenza.

Con il Sistema per la Qualità si adotta un metodo organizzativo che consente di tenere sotto controllo il sistema e di pianificarne il continuo miglioramento.

Le Scelte per la qualità del Laboratorio così formulate sono emesse e firmate dal Dirigente Scolastico e affisse nel Laboratorio, in modo tale che il loro contenuto sia diffuso a tutti i livelli.

Il documento della politica per la qualità è rivisto periodicamente ed è completato da obiettivi misurabili che sono definiti nel riesame del Sistema per la Qualità da parte della Direzione.

Bergamo, 22 febbraio 2018

F.to Il Dirigente Scolastico
Prof.ssa Elsa Perletti

*Firma autografa sostituita a mezzo stampa,
ai sensi dell'art.3, comma 2, D. Lgs 39/93.*