



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca
I.T.S. "G. QUARENCHI"
VIA EUROPA, 27 – 24125 BERGAMO
Tel. 035/319.444 – Fax 035/311.704
E-mail: bgtl02000t@istruzione.it – bgtl02000t@pec.istruzione.it
www.isisquarenghi.gov.it – C.F. 80028560169

CIRC. N. 72

Bergamo, 30/10/2017

Ai Docenti

Agli Studenti

Oggetto: attivazione del servizio C.I.C. e dello SPORTELLO DI SUPPORTO PSICOLOGICO.

Si avvisano gli studenti e i docenti che è attivo il servizio C.I.C. e lo Sportello di supporto psicologico.



Lo sportello d'ascolto è uno spazio e un'opportunità a disposizione di tutti gli studenti dell'istituto che desiderano parlare con persone "esperte" di alcune situazioni di disagio personale, familiare e relazionale.

È un servizio offerto dalla scuola (gratis) all'interno dell'orario di lezione a cui si accede tramite appuntamento.

L'appuntamento può essere richiesto di persona agli insegnanti incaricati, oppure lasciando un biglietto sotto la porta dell'aula C.I.C., al piano terra aula 101, indicando: nome, cognome, classe e nome dell'insegnante /psicologa con cui si desidera parlare. Lo studente che ne avrà fatto richiesta, sarà poi personalmente informato da un incaricato circa il giorno e l'ora dell'appuntamento. Lo sportello d'ascolto è protetto dalla riservatezza e,

quindi, le informazioni che vengono riferite in questo luogo sono sottoposte alla normativa vigente sulla privacy. Gli operatori disponibili per l'ascolto nel corrente anno scolastico sono:

| C.I.C. - SPORTELLO D'ASCOLTO | | | | | |
|---|----------------------------|----------------------------|----------------------------|-----------------------|----------------------|
| A.S. 2017/2018 OPERATORI DISPONIBILI | | | | | |
| <i>Lunedì</i> | <i>Martedì</i> | <i>Mercoledì</i> | <i>Giovedì</i> | <i>Venerdì</i> | <i>Sabato</i> |
| 1 Ora | 1 Ora | 1 Ora | 1 Ora | 1 Ora | 1 Ora |
| 2 Ora Chiumiento | 2 Ora Rivoltella | 2 Ora Chiumiento | 2 Ora Stanga | 2 Ora | 2 Ora |
| 3 Ora | 3 ora | 3 Ora | 3 Ora | 3 Ora | 3 Ora |
| 4 Ora Rampinelli | 4 Ora Rampinelli | 4 Ora Rampinelli | 4 Ora Rivoltella | 4 Ora | 4 Ora |
| 5 Ora Rampinelli | 5 Ora Rampinelli | 5 Ora | 5 Ora | 5 Ora | 5 Ora |
| 6 Ora | 6 Ora | 6 Ora | 6 Ora | 6 Ora | 6 Ora |
| | | Serale | | | |

P.S. : I docenti devono opportunamente segnalare, sul registro di classe, che lo studente è stato convocato al C.I.C. dalle ore ...alle ore.

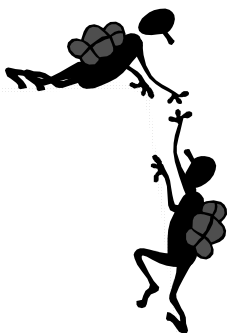
IL RESPONSABILE
Prof. Rampinelli Giuseppe

F.TO IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Prof.ssa Elsa Perletti

Firma autografa sostituita a mezzo stampa, ai sensi dell'art.3 comma 2 del D.Lgs 30/09/1993

Sportello di supporto psicologico

a.s.2017/2018



Lo sportello d'ascolto è uno spazio e un'opportunità a disposizione di tutti gli studenti dell'istituto e dei genitori che desiderano parlare con un **docente incaricato** di alcune situazioni di disagio personale ,familiare , relazionale (del/la figlio/a), o relativa al percorso scolastico.

È un servizio offerto dalla scuola durante l'orario di lezione, a cui si accede tramite appuntamento.

L'appuntamento può essere richiesto di persona al docente referente Prof. Rampinelli, presso l'Istituto oppure – per i soli genitori – telefonando al centralino (tel. 035 319444) e chiedendo di essere messi in contatto con l'interno del C.I.C. negli orari di presenza degli operatori.

In alternativa, è possibile lasciare un messaggio al centralino ed essere richiamati dal responsabile sopra menzionato per fissare l'appuntamento. È buona norma utilizzare il colloquio telefonico esclusivamente per prendere accordi circa l'appuntamento.

Lo sportello d'ascolto è protetto dalla riservatezza, ai sensi della normativa vigente sulla privacy che regola il trattamento dei dati personali.

Funzioni dello sportello d'ascolto

I docenti incaricati presso lo sportello di supporto psicologico si occupano di questioni anche piuttosto ordinarie che, in alcuni momenti particolarmente delicati del percorso di crescita, possono creare difficoltà e generare stati d'animo "negativi", quali ansia, tristezza, lieve depressione, mancanza di concentrazione, demotivazione, crollo dell'autostima, abbandono della scuola (anche temporaneo), ecc.

Alcune condizioni di sofferenza psicologica così come situazioni di vita particolarmente complesse (p.e. una separazione tra i genitori, la perdita di una persona cara, una storia d'amore che si è conclusa, la frequentazione di un gruppo di amici " trasgressivi" ecc.) possono avere ripercussioni negative sulle risorse personali dei ragazzi e sul loro percorso scolastico e di vita.

La consulenza **educativa** si inserisce nella prospettiva di sostenere il ragazzo e/o la famiglia – a seconda del tipo di problematica presentata – tramite la riflessione "esperta" sulla situazione difficile e l'elaborazione delle strategie più opportune per farvi fronte.

Di seguito, a titolo esemplificativo, sono elencati i motivi più frequenti per i quali i ragazzi/e si rivolgono all'operatore preposto per l'ascolto:

- Difficoltà e incomprensioni nel rapporto con gli altri (p.e. amici, compagni, l'altro sesso);
- Rapporti conflittuali e tesi con i genitori, oppure situazioni familiari problematiche;
- Difficoltà scolastiche (p.e. scarso rendimento in proporzione alle proprie capacità o al proprio impegno; mancanza di motivazione o di fiducia nelle proprie possibilità; ansia da interrogazioni/verifiche) e/o dubbi sulla scelta della scuola;
- Dubbi, domande, curiosità, timori, perplessità relative al sesso e alla sessualità;
- Utilizzo di sostanze stupefacenti;
- Tristezza, depressione, senso di solitudine;
- Problemi legati all'ansia, alla timidezza, ecc.
- Scarsa autostima e "credenza" di non valere molto.

Presso lo sportello d'ascolto, nei giorni sotto riportati, saranno presenti alcune figure di riferimento educativo (psicologa/o....., Prof. Rampinelli Giuseppe, Prof.ssa Rivoltella Laura, Prof.ssa Stanga Lorenza, Prof.ssa Chiumiento Rosanna). Gli educatori di riferimento avranno il compito di filtrare le varie richieste e di presentarle puntualmente alla psicologa attraverso un lavoro integrato di equipe al fine di far fronte alle richieste presentate. La psicologa/o interverrà attraverso un percorso di consultazione, laddove indicato, finalizzato al sostegno psicologico volto al benessere individuale.

| C.I.C. - SPORTELLO D'ASCOLTO | | | | | |
|---|--|--|--|----------------|---------------|
| A.S. 2017/2018 OPERATORI DISPONIBILI | | | | | |
| <i>Lunedì</i> | <i>Martedì</i> | <i>Mercoledì</i> | <i>Giovedì</i> | <i>Venerdì</i> | <i>Sabato</i> |
| <i>1 Ora</i> | <i>1 Ora</i> | <i>1 Ora</i> | <i>1 Ora</i> | <i>1 Ora</i> | <i>1 Ora</i> |
| 2 Ora Prof.ssa Chiumiento | 2 Ora Prof.ssa Rivoltella | 2 Ora Prof.ssa Chiumiento | 2 Ora Prof.ssa Stanga | <i>2 Ora</i> | <i>2 Ora</i> |
| <i>3 Ora</i> | <i>3 ora</i> | <i>3 Ora</i> | <i>3 Ora</i> | <i>3 Ora</i> | <i>3 Ora</i> |
| 4 Ora Prof. Rampinelli | 4 Ora Prof. Rampinelli | 4 Ora Prof. Rampinelli | 4 Ora Prof.ssa Rivoltella | <i>4 Ora</i> | <i>4 Ora</i> |
| 5 Ora Prof. Rampinelli | 5 Ora Prof. Rampinelli | <i>5 Ora</i> | <i>5 Ora</i> | <i>5 Ora</i> | <i>5 Ora</i> |
| <i>6 Ora</i> | <i>6 Ora</i> | <i>6 Ora</i> | <i>6 Ora</i> | <i>6 Ora</i> | <i>6 Ora</i> |
| | | Serale | | | |