



Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca  
**I.T.S. "G. QUARENGHI"**  
VIA EUROPA, 27 – 24125 BERGAMO  
Tel. 035/319.444 – Fax 035/311.704  
E-mail: [bgtl02000t@istruzione.it](mailto:bgtl02000t@istruzione.it) – [bgtl02000t@pec.istruzione.it](mailto:bgtl02000t@pec.istruzione.it)  
[www.isisquarenghi.gov.it](http://www.isisquarenghi.gov.it) – C.F. 80028560169



Circ. n. 138

- BERGAMO, 17 DICEMBRE 2018
  - AI DOCENTI
  - AGLI STUDENTI
  - ALLE FAMIGLIE
    - DSGA
  - PERSONALE ATA
    - SITO

### **OGGETTO: SPORTELLO DI ASCOLTO E DI SUPPORTO PSICOLOGICO a.s. 2018-19**

Gent.li studenti, genitori, docenti,  
comunico che, a partire da lunedì 17 dicembre e fino al termine delle lezioni, verrà attivato il servizio in oggetto.

Lo sportello d'ascolto e di supporto psicologico è uno spazio e un'opportunità a disposizione di tutti gli studenti, i genitori e i docenti dell'istituto che desiderano parlare con un docente incaricato, oppure con la psicologa, dott.ssa Agliardi Arianna, in merito ad alcune situazioni di disagio personale, familiare, relazionale (del/la figlio/a), o relativa al percorso scolastico. È un servizio offerto dalla scuola durante l'orario di lezione, a cui si accede tramite appuntamento.

L'appuntamento può essere richiesto:



- **Per gli studenti:** contattando personalmente gli insegnanti incaricati, oppure lasciando un biglietto sotto la porta dell'aula BEN- ESSERE (C.I.C), al piano terra aula 101, indicando: nome, cognome, classe e nome dell'insegnante /psicologa con cui si desidera parlare. Lo studente che ne avrà fatto richiesta, sarà poi personalmente informato da un incaricato circa il giorno e l'ora dell'appuntamento. Durante l'appuntamento, in orario di lezione, il docente della classe dovrà segnalare, sul registro di classe, che lo studente è impegnato in attività C.I.C. dalle ore ...alle ore....
- **Per i genitori:** contattando personalmente il docente referente, Prof. Rampinelli, presso l'Istituto oppure telefonando al centralino (tel. 035 319444) e chiedendo di essere messi in contatto con l'interno del C.I.C. negli orari di presenza degli operatori (come da prospetto allegato). In alternativa, è possibile lasciare un messaggio al centralino ed essere richiamati dal responsabile sopra menzionato per fissare l'appuntamento. È buona norma utilizzare il colloquio telefonico esclusivamente per prendere accordi circa l'appuntamento.
- **Per i docenti:** contattando personalmente il docente referente, Prof. Rampinelli.

Lo sportello, sia d'ascolto che psicologico, è protetto dalla riservatezza, ai sensi della normativa vigente sulla privacy che regola il trattamento dei dati personali.

### **Funzioni dello sportello d'ascolto**

I docenti incaricati presso lo sportello di supporto psicologico si occupano di questioni anche piuttosto ordinarie che, in alcuni momenti particolarmente delicati del percorso di crescita, possono creare difficoltà e generare stati d'animo "negativi", quali ansia, tristezza, lieve depressione, mancanza di concentrazione, demotivazione, crollo dell'autostima, abbandono della scuola (anche temporaneo), ecc.

Alcune condizioni di sofferenza psicologica così come situazioni di vita particolarmente complesse (p.e. una separazione tra i genitori, la perdita di una persona cara, una storia d'amore che si è conclusa, la frequentazione di un gruppo di amici "trasgressivi" ecc.) possono avere ripercussioni negative sulle risorse personali dei ragazzi e sul loro percorso scolastico e di vita.

La consulenza **educativa** si inserisce nella prospettiva di sostenere il ragazzo e/o la famiglia – a seconda del tipo di problematica presentata – tramite la riflessione "esperta" sulla situazione difficile e l'elaborazione delle strategie più opportune per farvi fronte.

Di seguito, a titolo esemplificativo, sono elencati i motivi più frequenti per i quali i ragazzi/e si rivolgono all'operatore preposto per l'ascolto:

- Difficoltà e incomprensioni nel rapporto con gli altri (p.e. amici, compagni, l'altro sesso);
- Rapporti conflittuali e tesi con i genitori, oppure situazioni familiari problematiche;
- Difficoltà scolastiche (p.e. scarso rendimento in proporzione alle proprie capacità o al proprio impegno; mancanza di motivazione o di fiducia nelle proprie possibilità; ansia da interrogazioni/verifiche) e/o dubbi sulla scelta della scuola;
- Dubbi, domande, curiosità, timori, perplessità relative al sesso e alla sessualità;
- Utilizzo di sostanze stupefacenti;
- Tristezza, depressione, senso di solitudine;
- Problemi legati all'ansia, alla timidezza, ecc.
- Scarsa autostima e "credenza" di non valere molto.

***I docenti incaricati del servizio avranno il compito di filtrare le varie richieste e di presentarle puntualmente alla psicologa attraverso un lavoro integrato di equipe. La psicologa/o interverrà attraverso un percorso di consultazione, laddove indicato, finalizzato al sostegno psicologico volto al benessere individuale.***

### **PROSPETTO ORARIO E PRESENZE DEGLI OPERATORI**

<b>Lunedì</b>	<b>Martedì</b>	<b>Mercoledì</b>	<b>Giovedì</b>	<b>Venerdì</b>	<b>Sabato</b>
1 Ora	1 Ora	1 Ora	1 Ora	1 Ora	1 Ora <b>Psicologa</b>
2 Ora	2 Ora <b>Chiumiento</b>	2 Ora <b>Stanga</b>	2 Ora	2 Ora	2 Ora <b>Psicologa</b>
3 Ora	3 ora	3 Ora	3 Ora	3 Ora <b>Rampinelli</b>	3 Ora <b>Psicologa</b>
4 Ora	4 Ora	4 Ora	4 Ora	4 Ora <b>Rampinelli</b>	4 Ora
5 Ora <b>Rampinelli</b>	5 Ora	5 Ora	5 Ora <b>Chiumiento</b>	5 Ora <b>Rampinelli</b>	5 Ora
6 Ora	6 Ora	6 Ora	6 Ora	6 Ora	6 Ora
		<b>Serale</b>			

***Si ringraziano tutti i docenti per la collaborazione.***

IL RESPONSABILE

Prof. Rampinelli Giuseppe

F.to il Dirigente scolastico

Prof.ssa Elsa Perletti

firma autografa sostituita da indicazione a mezzo stampa, ai sensi dell'art.3, comma2, D.Lgs 39/1993